



# LWEI MANSAMUSA BROKERS

Sociedade Corretora de Valores Mobiliários\*

## GUIA DO CANAL DE DENÚNCIAS

Em consonância com as melhores práticas de governança interna, a Lwei Brokers está comprometida com a transparência e a responsabilidade em todas as suas operações. Como parte desse compromisso, a Lwei Brokers implementou um Canal de Denúncias independente, autónomo, seguro, confidencial e imparcial. Este canal serve como um meio para relatar quaisquer práticas irregulares ou comportamentos antiéticos que possam ocorrer dentro do âmbito das actividades da empresa.

A Lwei Brokers reconhece a importância de promover um ambiente de trabalho saudável e ético, onde todos os colaboradores se sintam seguros para relatar preocupações e problemas que possam surgir. O Canal de Denúncias oferece uma maneira segura e confidencial para os colaboradores, clientes e membros dos Órgãos Sociais, entidades subcontratadas e auxiliares, quer prestem serviços de forma permanente quer ocasional.

Além disso, a Lwei Brokers está comprometida em garantir que todas as denúncias sejam tratadas de forma justa, imparcial e transparente. Todas as informações recebidas através do Canal de Denúncias são cuidadosamente investigadas e tratadas com a devida seriedade. A Lwei Brokers acredita que a transparência e a responsabilidade são essenciais para manter a confiança de seus *stakeholders* e proteger sua reputação no mercado. Portanto, encoraja a utilização do Canal de Denúncias sempre que necessário, para ajudar a garantir um ambiente de trabalho ético e íntegro para todos.

### 1. Que tipo de denúncia posso efectuar?

- **Abusos:** inclui comportamentos indesejados, sejam eles verbais ou físicos, especialmente quando são motivados por discriminação. Esses comportamentos têm como objectivo perturbar, coagir, afectar a dignidade da pessoa ou criar um ambiente que seja intimidatório, hostil, humilhante ou perturbador.
- **Agressão:** este é um acto no qual alguém prejudica ou causa dano à outra pessoa, como um acto de violência verbal ou física.



- **Corrupção:** ocorre quando alguém em posição de autoridade aceita vantagens indevidas em troca da realização de um serviço. Pode ser activa ou passiva, dependendo se a pessoa está a corromper ou a ser corrompida.
- **Fraude:** envolve a obtenção de algo proibido por lei, muitas vezes disfarçado como conformidade com a lei.
- **Irregularidade:** refere-se a actos que violam regras legais ou podem estar relacionados à falta de conformidade ou ao incumprimento de regulamentos.
- **Outros:** se a sua situação não se encaixa em nenhuma das categorias anteriormente mencionadas, você pode escolher esta opção e nos informar sobre o problema que deseja relatar.

## 2. O que deve conter na minha denúncia?

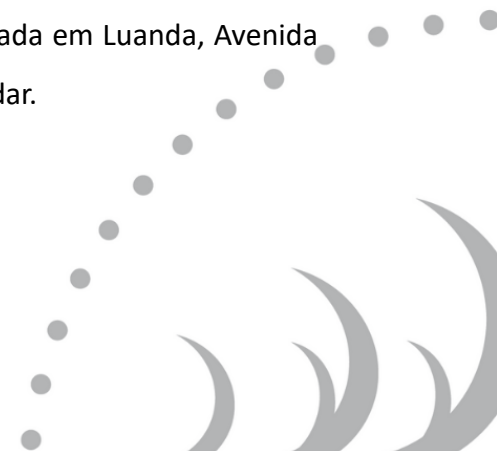
Para ser tratada de modo eficaz, a denúncia deverá conter:

- O serviço em que ocorreu a infracção;
- A descrição da infracção, com o maior detalhe possível, incluindo os locais;
- A data ou período em que ocorreram os factos;
- As evidências que fundamentem a denúncia;
- E, caso aplicável, a identificação dos suspeitos ou todos os dados considerados relevantes para a identificação dos autores, e possíveis testemunhas.

## 3. Como apresentar a minha denúncia?

Para apresentar a denúncia deve enviar a sua comunicação para os seguintes canais disponíveis:

- a) Site institucional: [www.lweibrokers.com](http://www.lweibrokers.com), por via do preenchimento do formulário de denúncias;
- b) E-mail: [denuncias@lweibrokers.com](mailto:denuncias@lweibrokers.com);
- c) Carta endereçada à Lwei Mansamusa Brokers – SCVM, S.A., sediada em Luanda, Avenida de Portugal, Rua Dr. Américo Boavida, Edifício Dália Plaza, 9.º Andar.
- d) Contacto: (+244) 925 255 255.



#### **4. Denunciei e agora?**

A equipa de Suporte do Canal de Denúncias tem 7 (sete) dias para dar resposta após a recepção da denúncia de forma clara e objectiva.

#### **5. Há protecção dos dados pessoais do denunciante?**

Sim, em muitos casos, há protecção dos dados pessoais do denunciante ao efectuar uma denúncia em um canal que tem a responsabilidade legal de proteger a privacidade e a identidade dos denunciantes, especialmente em casos sensíveis ou que envolvem questões de segurança.

#### **6. Quais são os prazos legais estabelecidos para o tratamento das denúncias?**

Num período não superior a 5 (cinco) dias para notificar o denunciante da recepção da denúncia ou para informar sobre os requisitos necessários para a apresentação de uma denúncia externa, caso seja aplicável. Após a conclusão da análise, comunicaremos os resultados no prazo de 7 (sete) dias acima mencionado.

